

GERASYS VOIP-BOX

GERASYS VOIP-BOX

- Die All-In-One Telefonanlage - Das professionelles VOIP-Telefonanlagensystem. Geeignet für bis zu 2000 User, unterstützt alle telefonanlagentypischen Features. Abgestimmt auf Ihre speziellen Anforderungen gibt es die GERASYS VOIP-BOX in den Ausführungen Mini, Midi und Maxi.

VOIP-Telefonie oder einfach VoIP (Voice over IP) bezeichnet das Telefonieren über ein standardisiertes Computernetzwerk. Dies bietet zahlreiche Vorteile gegenüber der herkömmlichen Telefonie: Günstigere Tarife, vor allem international, im Vergleich zur konventionellen Telefonie Ortsunabhängigkeit solange eine Internetanbindung besteht. Notwendige Netzwerkinfrastruktur schon vorhanden, d.h. keine zusätzlichen Kosten. Alte Endgeräte können mithilfe von Adaptionen weiterverwendet werden.

Die GERASYS VOIP-BOX bietet darüberhinaus noch folgende Funktionen (Auszug!): Einbindung von Funktelefonen und Mobiltelefonen mit direkter Durchwahl - z.B. - DW20 ist

ein Handy - d.h. der Mitarbeiter ist sowohl über DW20 Ihrer Firmentelefonnummer als auch

über seine normale Mobilfunknummer erreichbar. Einfache Integration von Telefonen externen Mitarbeitern oder von Filialen in die Firmen- Telefonanlage. Voicemailsystem. Anrufer haben die Möglichkeit, Ihnen eine Nachricht zukommen zu lassen, die per E-Mail zugesandt wird. CTI (Computer Telephony Integration) - Wählen mit einem Mausclick - z.B. direkt

aus Outlook oder anderen Programmen. IVR (Interactive Voice Response). Ein sprachgesteuertes Menü gibt dem Anrufer verschiedene Optionen. DISA (Direct Inward System Access). Damit können Sie Ihre Telefonanlage anrufen und anschließend eine Nebenstelle anwählen oder auch günstig ins Ausland telefonieren, was wiederum vom Handy Sinn macht.

Nebenbei erscheint der Anruf mit der Telefonnummer der Firma. Callback. Die Telefonanlage ruft Sie zurück. Das kann sowohl günstig als auch praktisch sein. Follow Me: Hebt der Teilnehmer an seiner Nebenstelle nicht ab, kann z.B. auf sein Handy weitergeleitet werden - wird auch dort der Anruf nicht beantwortet kann der Anrufer entweder auf eine Mailbox

oder wieder zurück in die Zentrale geleitet werden. Music on Hold. Unterhalten Sie den Anrufer mit Musik. Diktierfunktion. Nutzen Sie Ihr Telefon als Diktiergerät. Anrufweiterleitung. Verbinden Sie den Anrufer weiter. Meeting-Points -

Telefonkonferenzschaltungen: Öffnen Sie einen Telefonkonferenzraum oder auch mehrere für mehrere externe und interne Gesprächspartner. Blacklisting. Sperren Sie lästige Anrufer. Zeitsteuerung. Automatische Umleitungen, Ansagen oder

einfach nur die Tag/Nachtschaltung für Ihre Geschäftszeiten. Anrufergruppen. Mehrere Teilnehmer bilden eine Gruppe, die Anrufe entgegennehmen kann. Dabei läuten die Endgeräte entweder gleichzeitig oder nacheinander. Warteschleifen. Anrufer hören in der Warteschleife Musik oder Ansagen.

Alles in allem bringt die VOIP-Telefonie neben der Kosteneinsparung auch Komfort und Flexibilität.